

LA GRANDE CONSULTATION CITOYENNE

RESULTATS

SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
LA MÉTHODE	2
LES RÉPONDANTS	2
LE POINT DE VUE GÉNÉRAL	4
À PROPOS DE LA DÉMOCRATIE LOCALE	6
À PROPOS DU LOGEMENT	7
À PROPOS DE LA VIE ASSOCIATIVE	9
FACILITER LA VIE DES FAMILLES	10
À PROPOS DE LA CULTURE	10
À PROPOS DE L'ÉCOLOGIE	11
À PROPOS DE TRANQUILITÉ PUBLIQUE	13
CONCLUSION	16



INTRODUCTION

Mont-Saint-Aignan Vivant est un collectif citoyen né en avril 2025, porté par et pour les habitants de Mont-Saint-Aignan. Il fédère des femmes et des hommes déterminés à améliorer le quotidien de toutes et tous, en faisant de leur ville un territoire où il fait bon vivre — dans chaque quartier, et grâce à la richesse de ses diversités.

Cette grande consultation citoyenne, fruit de plusieurs mois de travail collaboratif, est accessible à toutes et à tous. Vous pouvez y participer en ligne sur montsaintaignan-vivant.fr ou via sa version papier.

Pour toucher le plus grand nombre, le collectif a multiplié les canaux de communication : réseaux sociaux, distribution sur les deux marchés de la ville et à l'entrée du Super U des Coquets, remise aux sorties des écoles primaires et maternelles, ainsi qu'un dépôt dans les boîtes aux lettres. Des rencontres en porte-à-porte ont également été organisées pour échanger directement avec les habitants.

LA MÉTHODE

Le questionnaire de cette consultation se compose de 18 questions thématiques, conçues pour capter la diversité des opinions et dégager les grandes tendances qui animent les habitantes et habitants de Mont-Saint-Aignan.

Pour refléter au mieux les nuances, plusieurs méthodes d'interrogation ont été mobilisées :

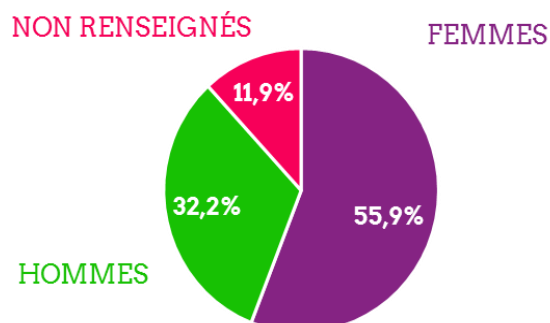
- Des échelles de positionnement (de 1 à 10) pour évaluer le sentiment général sur des sujets précis ;
- Des exercices de priorisation pour mesurer l'adhésion à différentes actions proposées ;
- Des échelles d'acceptabilité (de « tout à fait d'accord » à « pas du tout d'accord ») pour recueillir l'avis sur des propositions ciblées ;
- Deux questions fermées pour clarifier le positionnement sur des enjeux spécifiques ;
- Deux questions ouvertes pour laisser libre cours à l'expression personnelle et recueillir des idées ou des remarques spontanées.
-

Cette diversité de formats permet à la fois d'affiner l'analyse des attentes et de garantir que chaque voix puisse s'exprimer, quelles que soient ses préférences ou ses sensibilités.

LES RÉPONDANTS

238 habitantes et habitants de Mont-Saint-Aignan ont participé à cette enquête, qui pouvait être remplie de manière anonyme. Parmi eux, 181 ont accepté de partager des informations sur leur profil. Les résultats présentés ci-dessous s'appuient donc sur les réponses de ces 181 personnes.

GENRE DES RÉPONDANTS



Parmi les répondants ayant renseignés leurs informations, 55,9 % sont des Femmes, 32,2 % sont des hommes et 11,9% n'ont pas renseigné leur genre.

ÂGE DES RÉPONDANTS

L'âge médian des répondants

47 ans,

Le répondant le plus jeune à

18 ans

Le répondant le plus âgé à

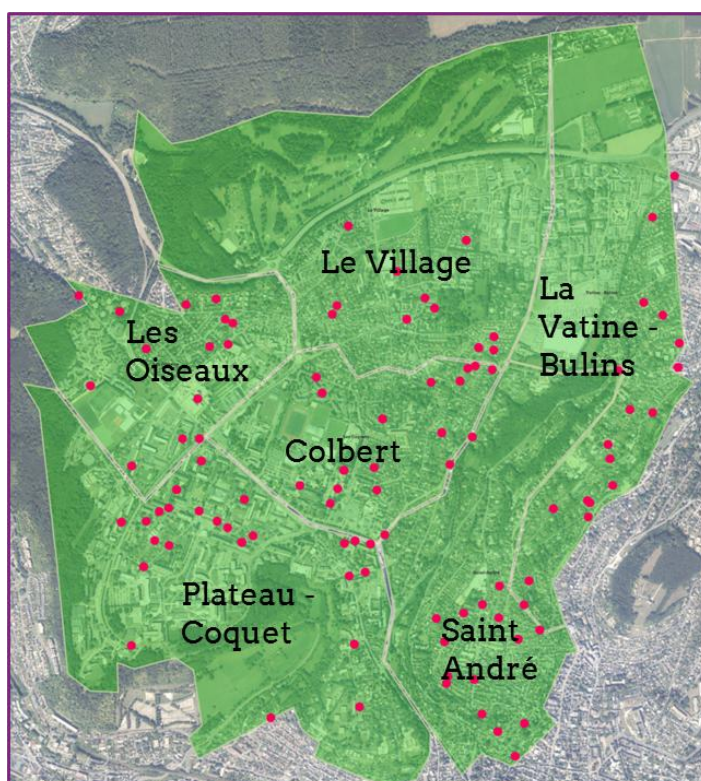
89 ans

Nous pouvons en conclure que l'ensemble des générations est représenté.

GÉOGRAPHIE DES RÉPONDANTS

Concernant la provenance géographique des répondants, ceux-ci sont représentés par un point rose sur la carte ci-dessous. Il est à prendre en compte qu'il était demandé aux répondants qui le souhaitent d'indiquer leur rue de résidence. Les points ci-dessous ont donc une précision à une centaine de mètre prêt.

Nous observons que l'ensemble des quartiers de Mont-Saint-Aignan sont représentés parmi les répondants.



LE POINT DE VUE GÉNÉRAL

Les trois premières questions ouvrent la consultation en invitant les habitants à partager leur ressenti global sur Mont-Saint-Aignan, posant ainsi les bases d'un dialogue constructif sur l'avenir de la ville.

1. À quel point êtes-vous heureux / heureuse de vivre à Mont-Saint-Aignan aujourd'hui ?

0 Pas du tout - 10 Énormément

7,7 /10 Moyenne

8 /10 Médiane

Les habitantes et habitants sont globalement heureux et heureuse de vivre à Mont-Saint-Aignan

2. Estimez-vous être bien informé(e) sur ce qui se passe à Mont-Saint-Aignan ?

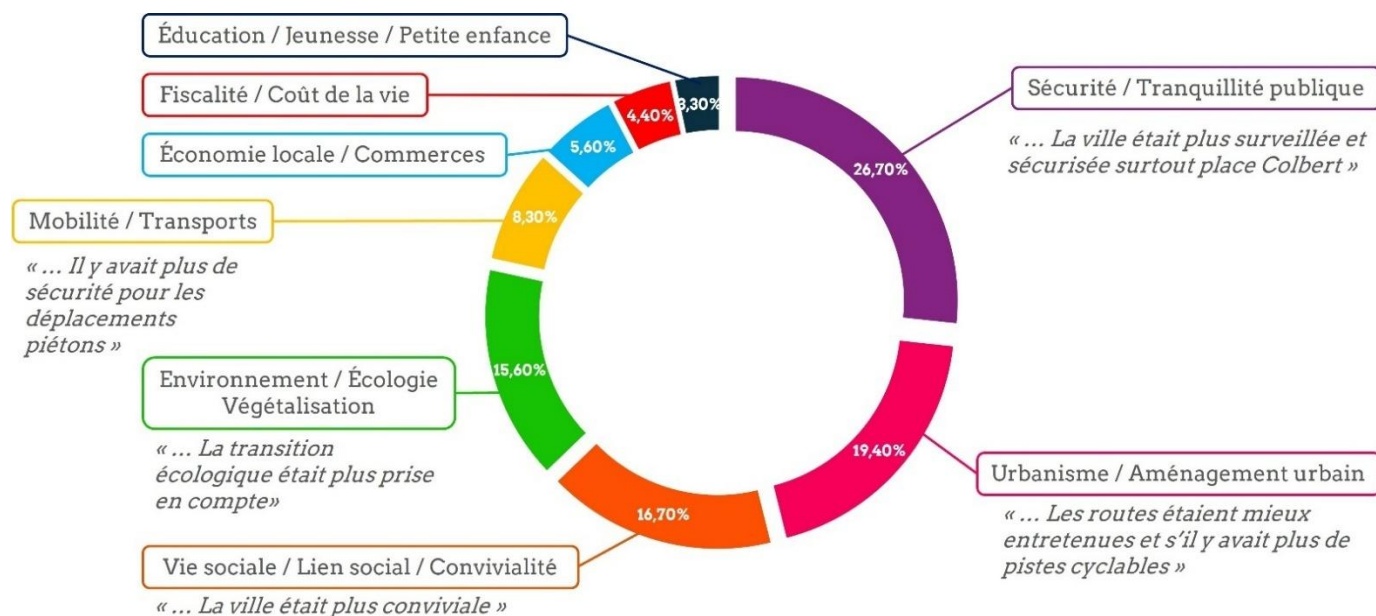
0 Pas du tout - 10 Énormément

6,1 /10 Moyenne

6 /10 Médiane

La médiane comme la moyenne sont supérieurs à 5/10, nous pouvons en conclure que les habitantes et habitants sentent globalement assez informé de ce qui se passe à Mont-Saint-Aignan, toutefois une marge nette de progression existe.

3. Complétez cette phrase : Je serais encore plus heureux / heureuse de vivre à Mont-Saint-Aignan si...



180 personnes ont répondu à cette expression libre. L'image ci-dessus illustre de manière succincte les sujets abordés par les répondants. Retrouvez-ci-dessous une analyse plus détaillée :

1. Sécurité / Tranquillité publique

Mentions : 48 Part : 26,7%

Sécurité générale (vols, cambriolages, incivilités, rodéos, dégradations, trafic, etc.)

Sécurité des piétons, cyclistes, personnes âgées

Sécurité nocturne, éclairage public

Sécurité dans les quartiers (Place Colbert, Coquets, etc.)

Respect des règles de circulation et du voisinage

2. Urbanisme / Aménagement urbain

Mentions : 35 Part : 19,4%

Limitation de la construction d'immeubles, lutte contre la bétonisation

Rénovation des routes, trottoirs, pistes cyclables

Entretien de la voirie, des espaces publics, des forêts

Amélioration des espaces piétonniers et des accès PMR

Réaménagement des places (Colbert, Coucou, etc.)

Qualité architecturale et harmonie urbaine

3. Vie sociale / Lien social / Convivialité

Mentions : 30 Part : 16,7%

Plus d'échanges entre quartiers, mixité sociale

Lieux de rencontre, espaces conviviaux (cafés, terrasses, bars, restaurants)

Activités pour tous (jeunes, familles, étudiants, seniors)

Événements culturels, animations, fêtes de quartier

Démocratie participative, comités de quartier, consultation des habitants

4. Environnement / Écologie / Végétalisation

Mentions : 28 Part : 15,6%

Plus d'espaces verts, parcs, jardins publics

Végétalisation des espaces urbains, pistes cyclables vertes

Transition écologique, isolation thermique/phonique

Gestion des déchets, composteurs, propreté

Sensibilisation environnementale

5. Mobilité / Transports

Mentions : 15 Part : 8,3%

Développement des pistes cyclables sécurisées

Amélioration des transports en commun (bus)

Sécurité et praticité des déplacements piétons

Stationnement, circulation, respect du code de la route

6. Économie locale / Commerces

Mentions : 10 Part : 5,6%

Plus de petits commerces, commerces de bouche

Qualité et diversité des commerces et restaurants

Soutien aux commerçants locaux, marchés

7. Fiscalité / Coût de la vie

Mentions : 8 Part : 4,4%

Taxe foncière trop élevée, manque de transparence

Prix abordables pour les logements (location, achat)

8. Éducation / Jeunesse / Petite enfance

Mentions : 6 Part : 3,3%

Plus d'activités pour les enfants (avant 3 ans, scolaires, étudiants)

Meilleure organisation des écoles, sécurité à l'école

Soutien aux associations sportives et culturelles pour la jeunesse

Analyse :

Les propositions mentionnent régulièrement la **Place Colbert** et les **Coquets** comme lieux de l'insécurité (délinquance, trafic, incivilités) et de la dégradation urbaine (mobilier cassé, routes mal entretenues, éclairage insuffisant). Par ailleurs La **densification urbaine** (construction d'immeubles, bétonisation) est perçue comme un facteur d'insécurité. De plus les **trottoirs étroits, les routes endommagées et l'absence de pistes cyclables sécurisées** sont à la fois des problèmes d'aménagement et des sources d'insécurité pour les piétons et cyclistes.

L'urbanisme peut renforcer ou affaiblir la sécurité :

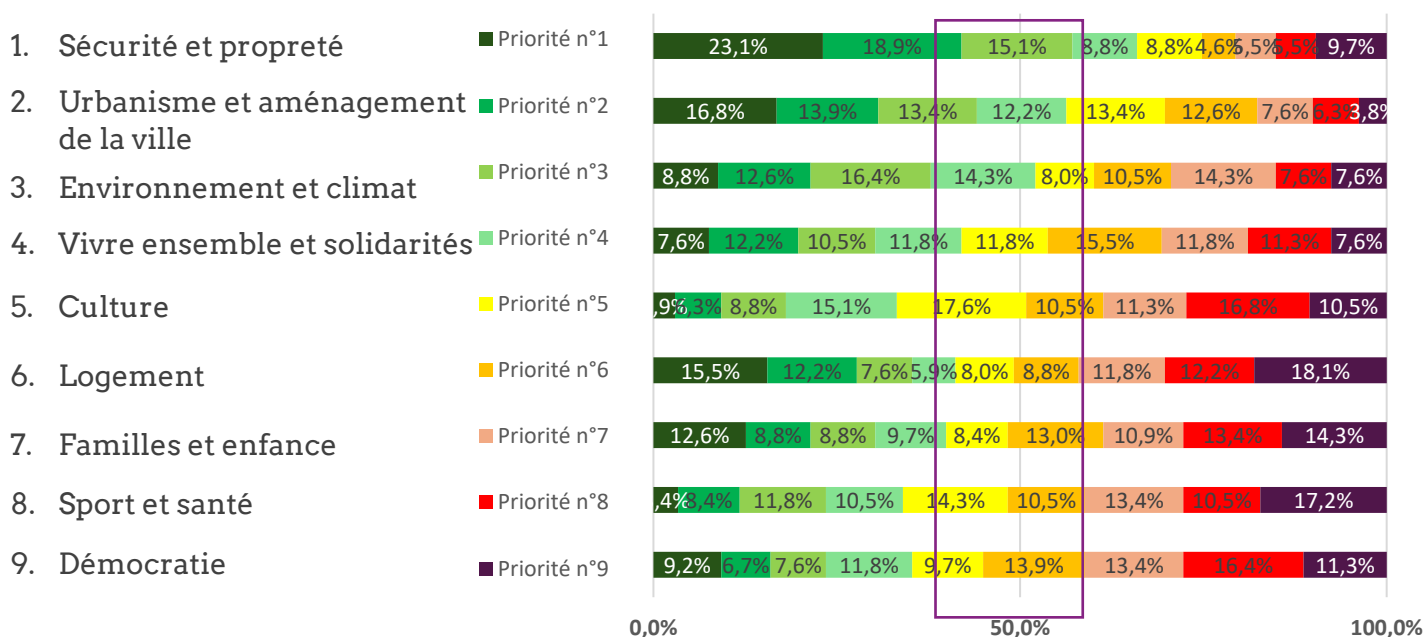
Des espaces publics bien entretenus, des lieux de rencontre conviviaux (cafés, terrasses) sont cités comme des leviers pour améliorer la sécurité et la qualité de vie. À l'inverse, la construction anarchique d'immeubles, le manque d'entretien des espaces publics et la disparition des petits commerces sont associés à une dégradation de la sécurité et du vivre-ensemble.

4. CLASSEZ LES THÈMES SUIVANTS PAR ORDRE D'IMPORTANCE DANS VOTRE QUOTIDIEN :

Pour cette question, les répondants devaient classer 9 thèmes selon leur niveau de priorité, du plus important (n°1) au moins prioritaire (n°9). Les résultats sont présentés sous forme de profil de priorité pour chaque thème : chaque pourcentage indique la proportion de répondants ayant attribué un rang spécifique (n°1, n°2, etc.) à la proposition.

Prenons l'exemple du thème « Sécurité et propreté » : 23,1 % des répondants le placent en première priorité, 18,9 % en deuxième, 15,1 % en troisième, et seulement 9,7 % en dernière position. Chaque thème dispose ainsi de son propre profil de priorité.

Pour établir un classement global, ces profils sont comparés entre eux en analysant la répartition des choix à chaque rang. Cette méthode permet de prendre en compte à la fois les priorités fortes (n°1) et les désaffections (n°9), offrant une vision équilibrée des attentes. Elle a été appliquée à l'ensemble des exercices de priorisation de la consultation, assurant une analyse cohérente et représentative des préférences des habitants.

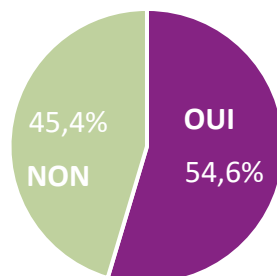


Les résultats de ce classement confirment les tendances observées dans les réponses libres de la question précédente. **La sécurité et la propreté** apparaissent comme la première préoccupation des habitantes et habitants de Mont-Saint-Aignan, suivies de près par **l'urbanisme et l'aménagement de la ville**, puis par **l'environnement et le climat**, et enfin par le **vivre ensemble et la solidarité**.

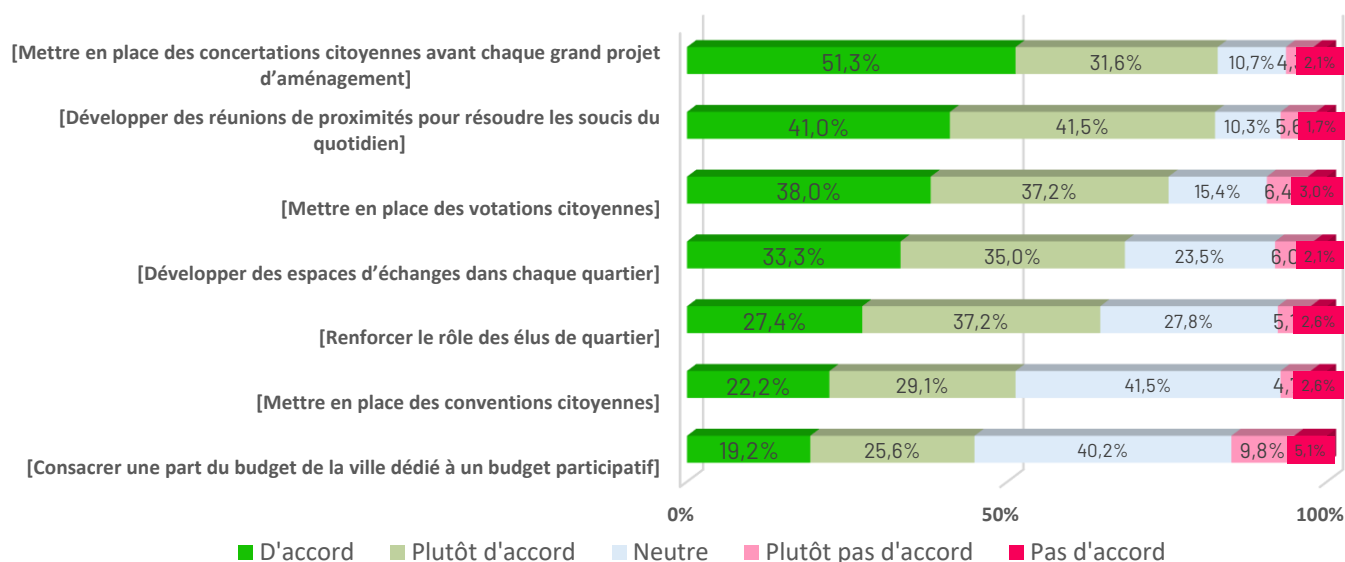
Chacun de ces thèmes fait l'objet d'au moins une question spécifique dans la suite de la consultation, permettant ainsi d'en approfondir les enjeux et les attentes.

À PROPOS DE LA DÉMOCRATIE LOCALE

5. Souhaiteriez-vous davantage participer à la vie municipale ?



6. Jugez-vous utile la mise en place de ces actions pour renforcer la démocratie locale à Mont-Saint-Aignan ?



Deux questions de la consultation portaient spécifiquement sur la démocratie locale. La première révèle qu'une majorité des répondants souhaite s'impliquer davantage dans la vie municipale.

La seconde question proposait plusieurs dispositifs d'implication citoyenne, que les participants devaient évaluer selon cinq modalités : « D'accord », « Plutôt d'accord », « Neutre », « Plutôt pas d'accord » ou « Pas d'accord ».

Globalement, toutes les propositions ont été bien accueillies, avec un engouement particulier pour :

- « La mise en place de concertations citoyennes avant chaque grand projet d'aménagement » (82,9 % de réponses « D'accord » ou « Plutôt d'accord »),
- « Le développement de réunions de proximité » (82,5 % de réponses positives).

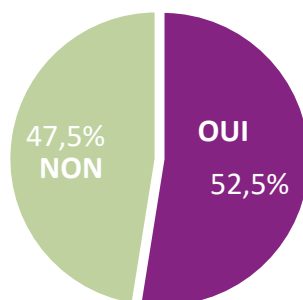
Aucune proposition n'a suscité d'opposition marquée (« Plutôt pas d'accord » ou « Pas d'accord »), mais deux d'entre elles ont recueilli un taux significatif de réponses « Neutre » (plus de 40 %) :

- « Mettre en place des consultations citoyennes »,
- « Consacrer une part du budget de la ville à un budget participatif ».

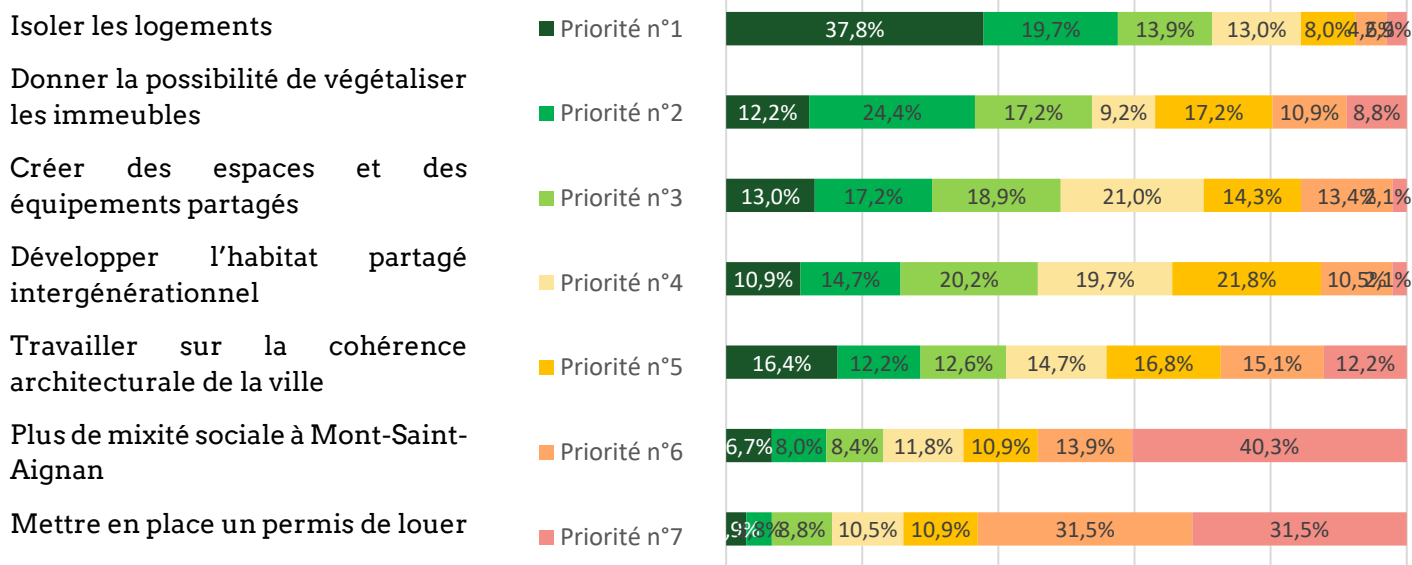
Cette neutralité relative pourrait s'expliquer par un manque de clarté dans la définition de ces dispositifs au sein du questionnaire, laissant certains répondants en attente d'informations plus précises.

À PROPOS DU LOGEMENT

7. Seriez-vous intéressé pour participer à une convention citoyenne sur le sujet du logement et du cadre de vie à Mont-Saint-Aignan ?



8. Classez par ordre de priorité les actions à mener selon vous pour le logement à Mont-Saint-Aignan ?



Voici une version plus structurée, dynamique et analytique de ton texte :

Le thème du logement a été abordé à travers deux questions distinctes. La première révèle qu'une majorité des répondants se déclarent favorables à la participation à une convention citoyenne sur le logement. Ce résultat témoigne d'un fort engagement des habitantes et habitants sur cette problématique, ainsi que d'une volonté claire de s'investir pour améliorer leur cadre de vie.

La seconde question proposait aux participants de classer par ordre de priorité sept propositions liées au logement. Les résultats sont sans équivoque :

« *Isoler les logements* » arrive largement en tête, avec plus de 37 % des répondants la plaçant en priorité absolue (n°1). Une telle concentration de réponses est rare dans les exercices de priorisation, ce qui souligne l'urgence et l'importance accordée à cette question.

Les sujets écologiques dominent ensuite le classement, suivis des deux propositions dédiées au vivre ensemble, positionnées en 3^e et 4^e priorités.

Enfin, les propositions à dimension sociale se retrouvent en dernière position.

À PROPOS DE LA VIE ASSOCIATIVE

9. Comment vous sentez vous satisfait(e) des équipements municipaux dédiés à la vie associative ?

0 Pas du tout - 10 Énormément

6,3 /10 Moyenne

6,5 /10 Médiane

Les notes médiane et moyenne, toutes deux supérieures à 5, révèlent une satisfaction globale concernant les équipements dédiés à la vie associative. Cependant, cette satisfaction reste modérée, dans la mesure où une marge de progression significative subsiste pour atteindre l'excellence (10/10). Cela suggère que, si les infrastructures actuelles sont jugées acceptables, elles pourraient encore être améliorées pour mieux répondre aux attentes des usagers.

10. Comment vous sentez vous satisfait(e) des équipements municipaux dédiés à la vie sportive ?

0 Pas du tout - 10 Énormément

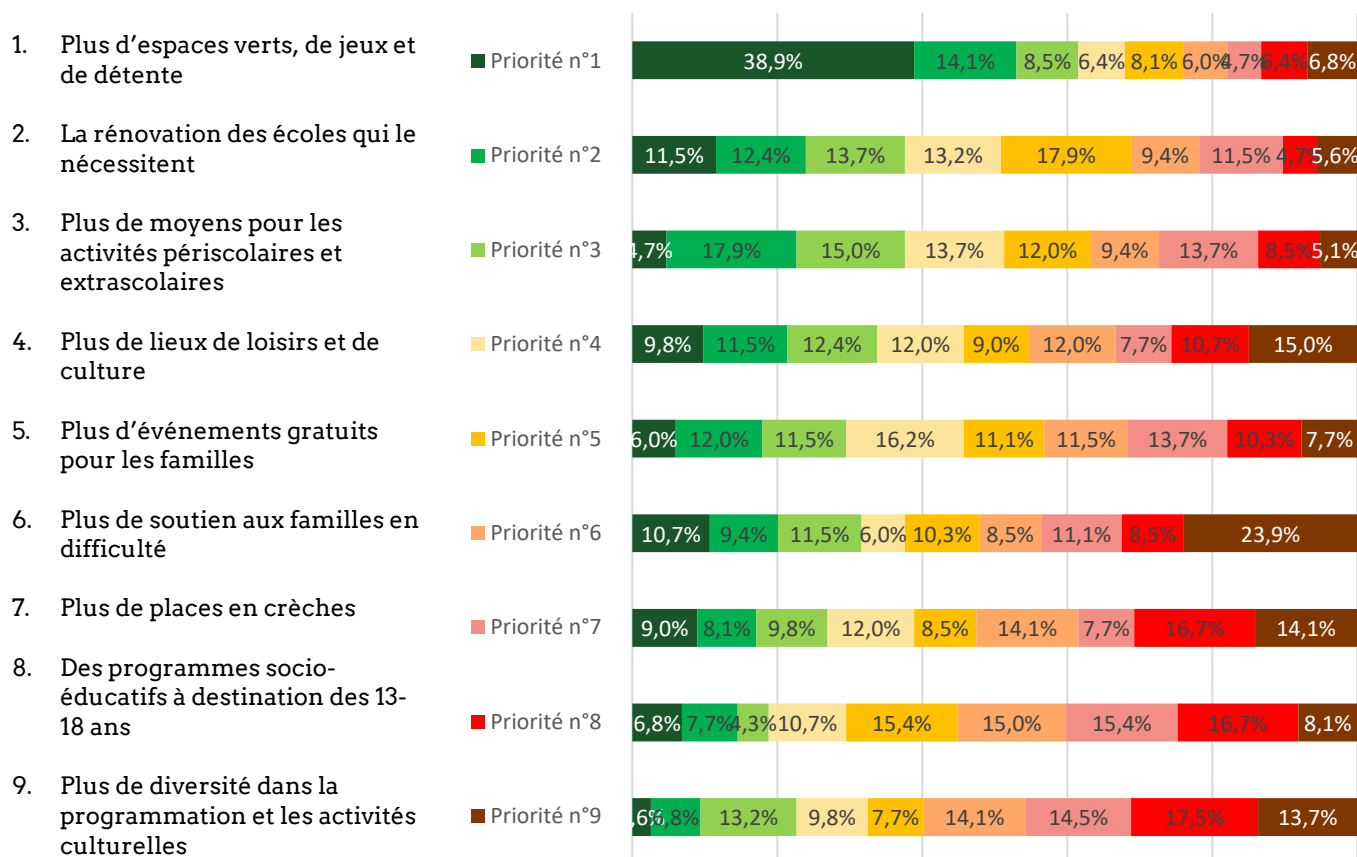
7,5 /10 Moyenne

8 /10 Médiane

Les notes médiane et moyenne, toutes deux élevées, confirment une satisfaction marquée des habitants à l'égard des équipements sportifs de la ville. Ce résultat s'explique aisément par la diversité et la qualité des infrastructures disponibles, qui répondent aux attentes des usagers.

FACILITER LA VIE DES FAMILLES

11. Classez par ordre de priorité les mesures à mettre en place, selon vous, pour rendre plus facile la vie des familles à Mont-Saint-Aignan :

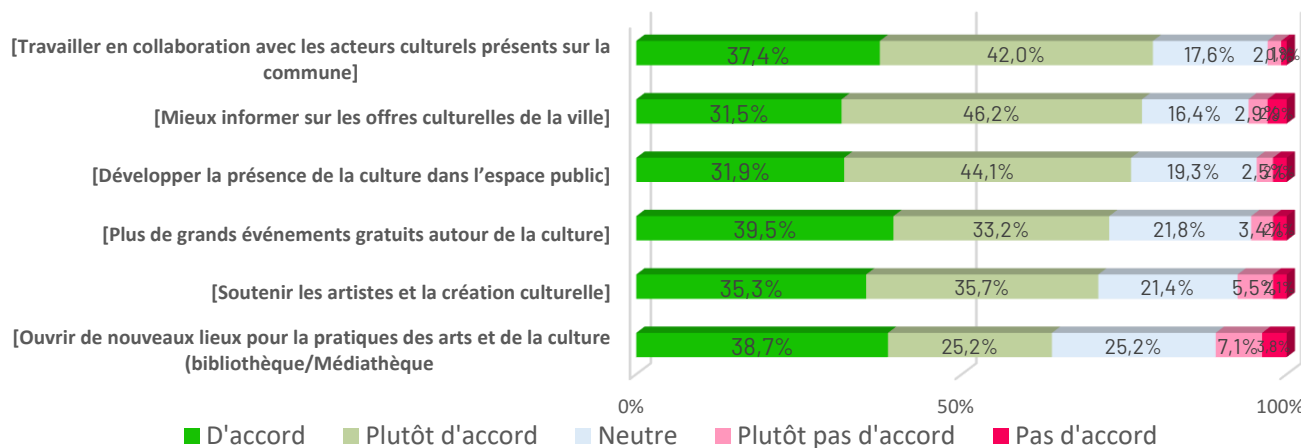


Cette question proposait aux répondantes et répondants de classer neuf propositions par ordre de priorité, de 1 à 9. Parmi elles, « Plus d'espaces verts, de jeux et de détente » se détache très nettement des autres. Ce résultat atteste d'une demande forte et largement partagée par les habitantes et habitants de Mont-Saint-Aignan, qui sera prise en compte de manière prioritaire dans nos prochains travaux.

En deuxième position, la « rénovation des écoles qui le nécessitent » confirme son caractère urgent. Cette priorité s'explique notamment par l'état de certaines infrastructures scolaires, comme l'école Camus, dont la rénovation est devenue indispensable. Ces éléments éclairent la place centrale de cette proposition dans les attentes des Mont-Saint-Aignannais.

À PROPOS DE LA CULTURE

12. Comment la commune pourrait-elle développer l'offre culturelle sur Mont-Saint-Aignan ?



Pour enrichir l'offre culturelle de la ville, six propositions ont été soumises à l'avis des habitantes et habitants. Chaque suggestion pouvait être évaluée selon cinq modalités : « D'accord », « Plutôt d'accord », « Neutre », « Plutôt pas d'accord » ou « Pas d'accord ».

Les résultats sont sans appel : toutes les propositions ont recueilli un accueil très favorable, avec une large majorité de réponses « D'accord » ou « Plutôt d'accord ». Cette adhésion massive confirme que c'est bien dans cette direction qu'il faut s'orienter pour développer une offre culturelle adaptée aux attentes des Mont-Saint-Aignanais.

À PROPOS DE L'ÉCOLOGIE

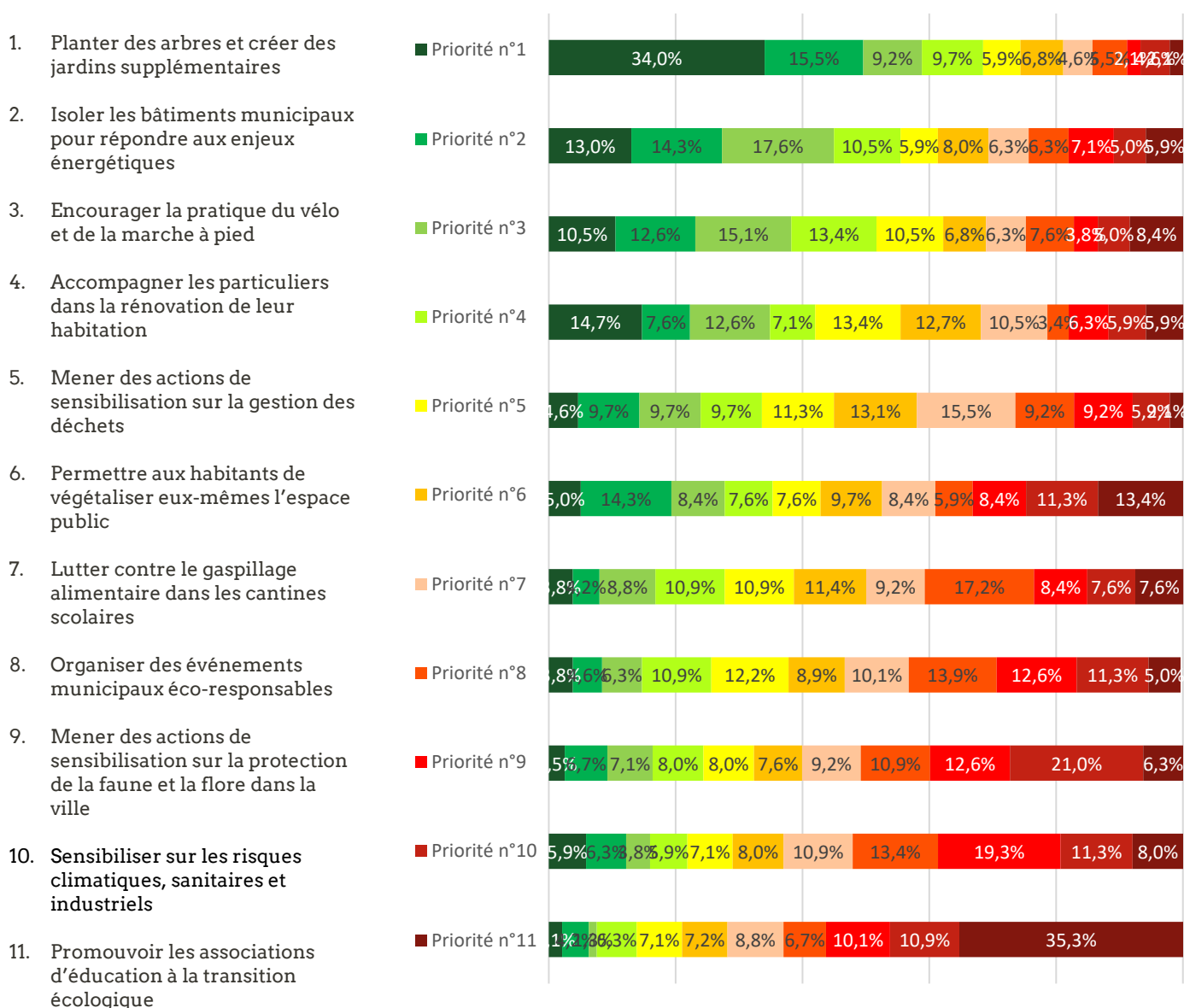
13. Êtes-vous sensible aux enjeux de transition climatique ?

0 Pas du tout - 10 Énormément

8,3 /10 Moyenne

9 /10 Médiane

14. Classer par ordre de priorité les mesures à mettre en place, selon vous, pour adapter la Ville à la transition climatique



Onze propositions sur la transition écologique ont été soumises aux participantes et participants, qui devaient les classer par ordre de priorité (1 étant la priorité absolue, 11 la moins importante). Les résultats révèlent une demande forte et unanime : « *Aménager de nouveaux espaces verts accessibles et encourager la plantation* » arrive en tête.

Bien que Mont-Saint-Aignan soit souvent perçue comme une ville verdoyante, plus de 50 % des répondants placent cette proposition parmi leurs trois priorités majeures. Ce constat suggère que les espaces verts existants ne suffisent pas à répondre aux attentes, et invite à repenser l'aménagement de l'espace public pour mieux intégrer la nature en ville.

En deuxième et troisième positions, on retrouve les *enjeux d'urbanisme* et de *rénovation des bâtiments existants*, ainsi que la *mobilité* - des thèmes déjà identifiés comme centraux dans les premières questions de la grande consultation. Ces résultats confirment la cohérence des attentes des habitantes et habitants sur les défis écologiques à relever.

À PROPOS DE TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

15. Sur une échelle de 1 à 10, comment vous sentez vous satisfait(e) de la sécurité de la commune ?

0 Pas du tout - 10 Énormément

6,1/10 Moyenne

7/10 Médiane

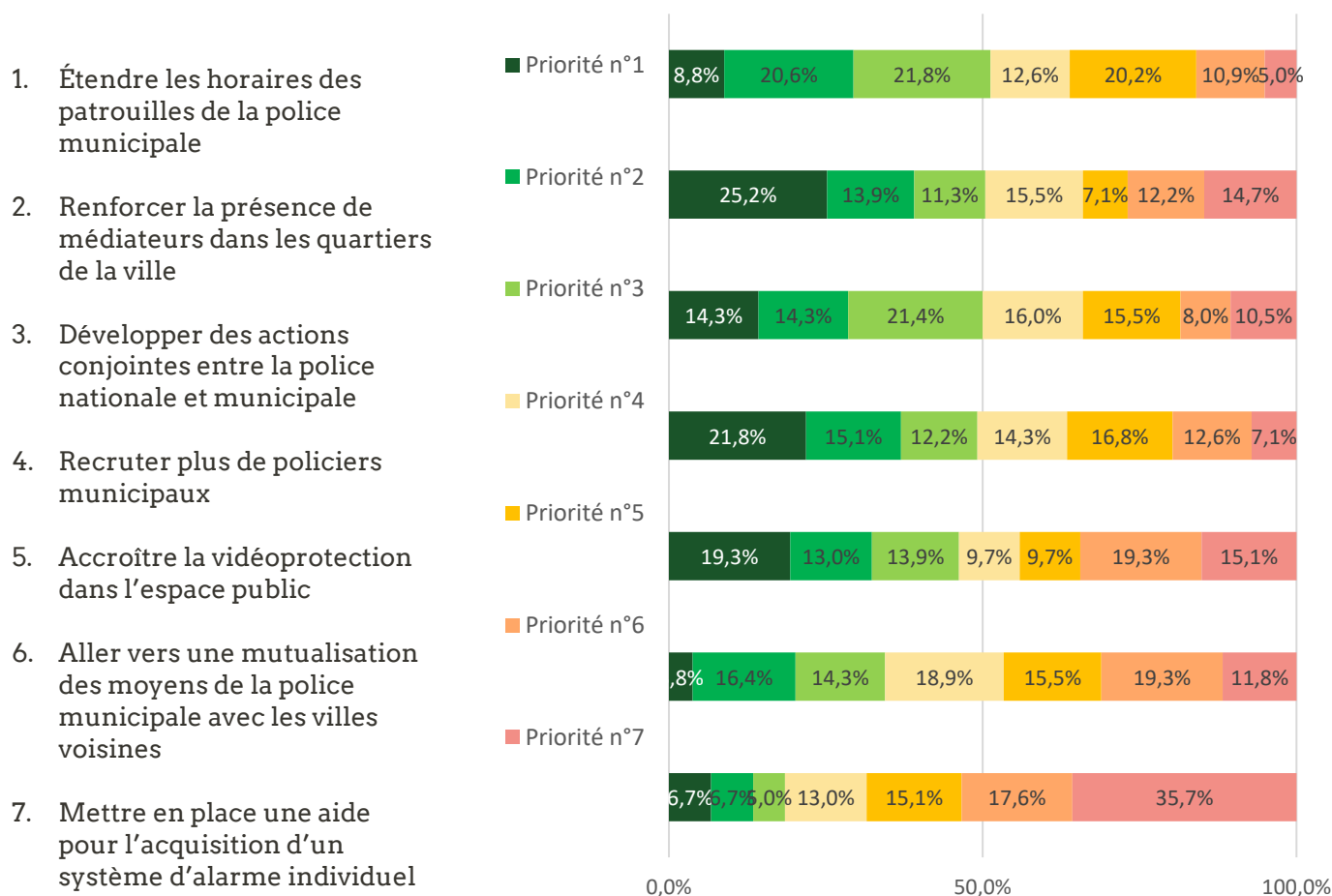
16. Sur une échelle de 1 à 10, comment vous sentez vous satisfait(e) de la propreté de la commune ?

0 Pas du tout - 10 Énormément.

6,5/10 Moyenne

7/10 Médiane

17. Classez par ordre de priorité les mesures à mettre en place, selon vous, pour renforcer la sécurité à l'avenir ?

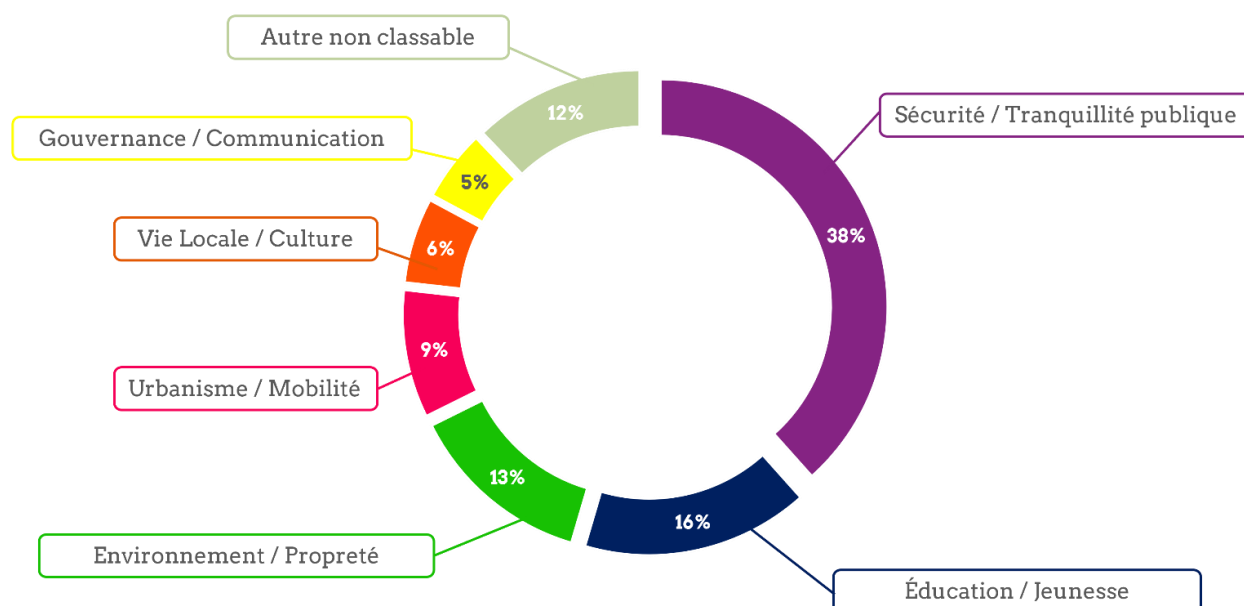


Sur la question de la tranquillité publique, sept propositions ont été soumises aux répondants, qui devaient les classer par ordre de priorité (de 1 à 7). Contrairement à d'autres thèmes, aucune

priorité ne se détache clairement : les quatre premières propositions ont recueilli un niveau d'approbation similaire de la part des participants.

Un point commun unit ces quatre propositions : elles impliquent toutes une présence humaine renforcée dans l'espace public. Ce constat permet d'en déduire que, pour améliorer le sentiment de sécurité, il est essentiel de privilégier des solutions axées sur l'humain et la visibilité, plutôt que sur des mesures purement techniques ou matérielles.

18. Souhaitez-vous nous faire part d'une idée, d'un avis ou d'une remarque ?



Thème principal	Nombre de propositions	% sur total	Exemples de verbatims
Sécurité / Tranquillité publique	42	38%	"plus de patrouilles", "caméras de surveillance", "Place Colbert"
Jeunesse / Éducation	18	16%	"plus d'activités pour les jeunes", "médiateurs et éducateurs"
Propreté / Environnement	15	13%	"déchets", "ramassage des encombrants", "compost municipal"
Urbanisme / Mobilité	10	9%	"pistes cyclables", "routes endommagées", "verdissement"
Vie locale / Culture	7	6%	"plus d'animations", "fleurir la ville", "lieux d'échange"
Gouvernance / Communication	5	5%	"communication mairie"
Autres / Non classables	13	12%	"non", "je n'ai rien à dire", etc.

Pour clore cette grande consultation, nous avons offert aux participantes et participants un espace de libre expression, leur permettant de partager une idée, un constat ou une suggestion. Sur les 238 répondants, 80 ont choisi de s'exprimer — un tiers des voix — ce qui témoigne d'un engagement réel et d'une volonté de contribuer au débat.

Si les retours reflètent parfois des préoccupations ou des frustrations, ils constituent avant tout une richesse : chaque remarque, même critique, est une opportunité d’agir et d’améliorer le quotidien. Parmi les sujets évoqués, la sécurité — et plus particulièrement autour de la place Colbert — est revenue régulièrement. Une citation résume bien l’état d’esprit partagé par plusieurs répondants :

« À la question sur la sécurité j’ai mis 5, car je n’ai pas l’impression que MSA soit une ville où l’on est en insécurité. En revanche, on ressent un accroissement très fort des incivilités (au sens très très large) et cela nuit, je pense, au bien vivre ensemble. »

CONCLUSION

Cette grande consultation citoyenne a été menée avec engouement par les membres du collectif Mont-Saint-Aignan Vivant. Ce travail, entièrement bénévole et indépendant, a pour ambition de permettre à chacune et chacun de s'exprimer sur leurs attentes et leurs aspirations pour Mont-Saint-Aignan. Pour toucher tous les publics, nous avons multiplié les canaux de diffusion : distribution dans les boîtes aux lettres, en porte-à-porte, sur les marchés, devant les écoles, ainsi que par voie numérique (mails et réseaux sociaux).

À travers 18 questions, nous avons cherché à aborder un large éventail de sujets essentiels pour l'avenir de notre ville. Bien sûr, dans un exercice de cette ampleur, il est difficile d'être exhaustif. Si certains sujets qui vous tiennent à cœur n'ont pas été abordés, nous vous invitons à nous les communiquer à l'adresse contact@montsaintaignan-vivant.fr. L'absence d'un thème dans cette consultation ne signifie pas qu'il est exclu de notre champ d'action, mais reflète simplement un choix nécessaire pour proposer un questionnaire accessible et réalisable dans un temps raisonnable.

Les grands enseignements de la consultation

Les réponses recueillies dessinent une vision claire et partagée des priorités pour Mont-Saint-Aignan :

- **Environnement et transition écologique** : Une demande marquée pour plus d'espaces verts, de jeux et de détente, ainsi que pour des actions concrètes en faveur de la rénovation énergétique et de la mobilité durable.
- **Vivre ensemble** : Un besoin de convivialité et d'espaces partagés ressort également des réponses prioritaires : La demande pour plus d'espaces verts, de jeux et de détente (priorité absolue pour de nombreux répondants) montre que les habitantes et habitants aspirent à des lieux où se rencontrer, échanger et créer du lien
- **Démocratie locale** : Un désir d'implication confirmé dans la vie municipale, notamment à travers des concertations avant les grands projets.
- **Tranquillité publique** : Une préférence pour une présence humaine renforcée dans l'espace public, clé pour améliorer le sentiment de sécurité.

Et maintenant ? Vers un programme municipal participatif

Cette consultation n'est qu'une première étape. Les résultats recueillis serviront de base solide pour la rédaction participative d'un programme municipal en vue des prochaines élections. Nous invitons toutes les habitantes et tous les habitants qui le souhaitent à rejoindre cette démarche collective pour co-construire des propositions concrètes et ambitieuses.

Comment participer ?

Rejoignez nos ateliers thématiques pour affiner les propositions sur montsaintaignan-vivant.fr ou partagez vos idées sur contact@montsaintaignan-vivant.fr.